

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сервис доставки еды «Foodster»

Дата вступления в силу: «8» апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных пользователей сайта foodster.pro (далее — «Сайт») и мобильных приложений сервиса доставки еды «Foodster» (далее — «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иного применимого законодательства Российской Федерации.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных. В рамках настоящей Политики — ООО «ЭЛЕФАНТ ПРО».

Субъект персональных данных (Пользователь) — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором; посетитель Сайта foodster.pro.

Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу: foodster.pro.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта и используемые для обеспечения его функционирования и сбора статистических данных.

Согласие субъекта персональных данных — свободное, конкретное, информированное и сознательное волеизъявление субъекта, посредством которого он даёт разрешение на обработку своих персональных данных.

3. Сведения об операторе

3.1. Оператором персональных данных является юридическое лицо, осуществляющее деятельность по оказанию услуг доставки еды под брендом «Foodster» посредством Сайта foodster.pro.

Контактные данные Оператора:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕФАНТ ПРО»
- ИНН: 0800003561 / ОГРН: 1220800001586
- Юридический адрес: 358001, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Северо-Западная 8-я, влд. 11
- Адрес для обращений по вопросам персональных данных: 358001, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Северо-Западная 8-я, влд. 11
- Адрес электронной почты: admin@foodster.pro
- Телефон: +7 937 464 6002

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Данные, предоставляемые пользователем при оформлении заказа:

- имя пользователя;
- контактный номер телефона;
- адрес доставки (город, улица, дом, квартира, этаж, подъезд, домофон);
- комментарии к заказу.

Платёжные данные (только при оформлении онлайн-оплаты):

Платёжные данные обрабатываются исключительно при выборе пользователем способа онлайн-оплаты заказа. При этом:

- информация о способе оплаты (банковская карта, электронный кошелёк и др.);
- последние четыре цифры номера банковской карты.

Полные реквизиты банковской карты Оператором не хранятся и передаются непосредственно в защищённую платёжную систему. Оператор не имеет доступа к полным платёжным реквизитам пользователя.

Данные, собираемые автоматически при использовании Сайта:

- IP-адрес;
- данные cookie-файлов;
- информация о браузере и устройстве (тип, версия, операционная система);
- история просмотров и заказов на Сайте;
- геолокация (с согласия пользователя);
- источник перехода на Сайт.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- заключение и исполнение договора на оказание услуг доставки еды, в том числе идентификация пользователя;
- обработка и доставка заказов по указанному адресу;
- расчёты и проведение платежей, включая возврат денежных средств;
- связь с пользователем для подтверждения заказа, уведомления о статусе доставки и решения возникших вопросов;
- улучшение качества услуг, разработка новых сервисов и функций;
- направление информационных и рекламных рассылок (при наличии согласия пользователя);
- персонализация предложений, акций и программы лояльности;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе налогового, бухгалтерского и антимонопольного;
- защита прав и законных интересов Оператора.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ);

- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации (п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- законные интересы Оператора, не нарушающие права и свободы субъекта персональных данных (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом — как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.2. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.4. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а также в течение сроков, установленных действующим законодательством. После достижения целей обработки или истечения установленных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные следующим категориям получателей:

- курьерские службы и партнёры по логистике — в целях доставки заказов;
- платёжные системы и банки — в целях проведения расчётов;
- ресторанам-партнёрам — в целях приготовления и передачи заказа;
- сервисам аналитики и маркетинга (в обезличенном или агрегированном виде либо на основании отдельного согласия);
- органам государственной власти — по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.2. Все третьи лица, которым Оператор передаёт персональные данные, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и требования законодательства о персональных данных.

8.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, либо при наличии соответствующего согласия субъекта.

9. Использование cookie-файлов

9.1. Сайт использует cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя. Cookie-файлы необходимы для корректного функционирования Сайта и улучшения пользовательского опыта.

9.2. Сайт использует следующие типы cookie:

- обязательные — необходимы для работы Сайта, не могут быть отключены;
- аналитические — собирают агрегированную информацию о поведении пользователей в целях улучшения Сайта (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru);
- маркетинговые — используются для показа релевантной рекламы (при наличии согласия пользователя).

9.3. Пользователь вправе в любое время отключить сохранение cookie-файлов в настройках своего браузера. Отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Пользователь имеет право:

- получить подтверждение факта обработки своих персональных данных Оператором;
- получить доступ к своим персональным данным;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Роскомнадзор;
- требовать прекращения обработки персональных данных в целях прямого маркетинга.

10.2. Для реализации прав, указанных в п. 10.1, пользователь вправе направить письменное обращение на адрес электронной почты Оператора: privacy@foodster.pro. Оператор рассмотрит обращение в сроки, установленные законодательством.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор применяет следующие меры по обеспечению безопасности:

- назначение лиц, ответственных за обработку персональных данных;
- применение шифрования (SSL/TLS) при передаче данных;
- разграничение прав доступа к персональным данным сотрудников;

- регулярная оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных;
- ведение учёта обращений пользователей по вопросам персональных данных;
- внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

12. Ссылки на сайты третьих лиц

12.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы. Оператор не несёт ответственности за содержание указанных ресурсов и применяемые ими политики в отношении персональных данных. Пользователю рекомендуется ознакомиться с политиками конфиденциальности сторонних ресурсов перед их использованием.

13. Обращения пользователей

13.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь вправе обратиться к Оператору:

- Адрес электронной почты: admin@foodster.pro
- Телефон: +7 937 464 6002
- По почтовому адресу: 358001, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Северо-Западная 8-я, влд. 11.

13.2. Оператор рассматривает обращения в течение 30 (тридцати) дней с момента их получения, если иные сроки не установлены законодательством.

14. Заключительные положения

14.1. Политика действует бессрочно до замены её новой версией. Оператор вправе время от времени вносить изменения в Политику для приведения её в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, а также применяемыми способами обработки и защиты персональных данных. При внесении изменений Оператор уведомляет об этом всех субъектов персональных данных посредством опубликования новой версии Политики. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иное прямо не установлено в момент публикации.

14.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: foodster.pro/privacy.

14.3. Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечёт недействительности остальных положений.

14.4. Все споры, связанные с применением настоящей Политики, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Дата публикации: 8 апреля 2026 г.

ООО «ЭЛЕФАНТ ПРО»